KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
3. Ibu Dr. Rina Anindita, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Dr. Ir. Dimas Angga Negara, MM dan Dr. Unggul Kustiawan, SE, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam penyusunan tesis ini.
5. Orang tua, Suami (Suharmin), anak-anak (Monica D.S. dan Valentinus P. Chandra), dan segenap keluarga yang sudah memberikan dukungan dan semangatnya.
6. Seluruh teman-teman MM Citra Raya Angkatan 69 dan semua orang yang telah memberi dukungan, kebersamaan dan membantu terselesaikannya tesis ini.
7. Seluruh responden pengguna Instagram di Indonesia yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner penelitian, serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan implikasi manajerial yang postif pada banyak pihak.

Tangerang, 21 September 2020

Unik Dwi Lestari